Notulen
ALV Algemene Leden Vergadering
Vereniging Bergings- en Mobiliteitsspecialisten (VBM)

PRESENTIELIJST

Datum en tijd:
Donderdag 1 juni 2017 11:00u– 13:00u
Locatie: Toyota-zaal - Louwman Museum, Leidsestraatweg 57, 2594BB, Den Haag

Vertegenwoordigd:
Vorgers (komt 12:10u binnen)
van Amerongen Berging
Smits Kraan en Sleepbedrijf
Hoogwout Berging
Autosleepdienst Sprankenis
Kooijman
Wolves Autoberging
B.C.U. vof
Jan van de Graaf Jr. BV
TTB van der Eng BV
van Eijck Groep BV
Kuzee Autologistiek
Stienen Takel en Berging BV
Autohulpdienst Ben Heiltjes
Autohulpdienst Broekmans BV
Autoschade Gelderland
Broekhuizen VOF
M.C. Gerritse Bedrijfswagens
Delta Berging
24Seven Berging (Hooikammer)
Vreugdenhil Berging
Kusters Bedrijven
Haulo Berging

Afwezig met kennisgeving:
Bergnet
Houterman
Bergingsdienst.nl
Hendriks Lottum

Afwezig zonder kennisgeving:
Joh. Vd Zand
Quartel
Bergingscentrale Drechtsteden
van Egeraat Berging
ABC Berging
Bosch Carservice De Moor Goes

VBM – Vereniging Bergings- en Mobiliteitsspecialisten
p/a Dr. C. Lelyweg 6
6827BH ARNHEM
Tel. 026-4454321
Email. Info@berging-mobiliteit.nl
Web. http://www.berging-mobiliteit.nl

Disclaimer: Indien de VBM informatie per e-mail verzendt, dan is deze informatie uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het is niet toegestaan dat anderen dan de geadresseerde gebruik maken van deze informatie. Voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst ervan kan de VBM niet instaan. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de toegezonden informatie. De VBM is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK 59021128.

Rood Berging
Van Amerongen Facilitair
BRL
De Haan Automotive

Ontvangen Volmachten:
n.v.t.

Totaal:
37 leden uitgenodigd, 24 aanwezig, 15 niet aanwezig, 0 volmachten ontvangen.

Notulist:

- Daan Witjes

Deze notulen bestaan uit 7 bladzijden.

VBM – Vereniging Bergings- en Mobiliteitsspecialisten
p/a Dr. C. Lelyweg 6
6827BH ARNHEM
Tel. 026-4454321
Email. Info@berging-mobiliteit.nl
Web. http://www.berging-mobiliteit.nl

Disclaimer: Indien de VBM informatie per e-mail verzendt, dan is deze informatie uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het is niet toegestaan dat anderen dan de geadresseerde gebruik maken van deze informatie. Voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst ervan kan de VBM niet instaan. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de toegezonden informatie. De VBM is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK 59021128.

Verslag van de vergadering

1. Welkomstwoord van de voorzitter.

Beste VBM leden,
Welkom bij 3e VBM-jaarvergadering 2017 waar wij als VBM bestuur het genoegen hebben, om u verantwoording af te leggen over door het VBM bestuur gevoerde beleid in 2016.

Als eerste wens ik het VBM bestuur te bedanken voor de getoonde inzet op basis van vrijwillige en onbetaalde werkzaamheden voor de bergingsbranche en het wederom vinden van een locatie welke enige affiniteit heeft met mobiliteit en vooruitgang, dank daarvoor.

Beste leden, een terugblik op wat gebeurd is zit niet zo in de genen van ons als ondernemers, immers de ondernemer wenst altijd vooruit te kijken, gas te geven bergingsspecialisten in het bijzonder: actie! Problemen oplossen daar voor bent u in de wieg gelegd daar ligt uw passie. Echter de verenigingsstatuten schrijven voor dat de vereniging uiterlijk binnen 6 maanden na elke kalender jaar een vergadering belegt, dit jaar op 01 juni 2017.

De jaarvergadering van juni 2016 heeft niet vereiste aantal VBM leden ter jaarvergadering mogen ontvangen om tot een, volgens VBM statuten geldige stemming te komen. Bestuur heeft hierop een bijzondere algemene ledenvergadering uitgeschreven op 13 oktober 2016, dit om tot een geldige stemming te komen voor het aanpassen van de VBM structuur.

Bij geldige stemming is tijdens deze bijzondere algemene ledenvergadering door de leden gekozen om te komen tot een wijziging van de VBM vijf afdelingen structuur. Het aantal afdelingen bedraagt nu drie en wel de afdeling tot 3.000 meldingen (voorzitter Michel van Kempen, afdeling boven 3.000 meldingen (voorzitter Chris Muller)en afdeling facilitair (voorzitter Roy van de Zande) Commissies werden gevormd voor de afdeling Zware Berging (voorzitter Rob van Amerongen) en Pechhulp (voorzitter Rik Vorgers). Eerste ervaringen door VBM bestuur opgedaan met de nieuwe vereniging structuur worden als positief ervaren.

In verenigingsjaar 2016 heeft het VBM-bestuur weer veel ondernomen, niet alleen het bijwonen van vergaderingen met stakeholders zoals CMV klachtencommissie (Frans Smink), IM beraad, IM landelijk beraad (voorzitter), technische commissie, examencommissie. (o.a. Rob van Amerongen, Maarten Pels, Maarten Broekhuizen).
Het secretariaat is in 2016 door Daan Witjes bemand geweest, Daan is eveneens verantwoordelijk voor het verzamelen van kopij voor de VBM nieuwsbrief en samenstelling daarvan, waarover later meer.

Graag wil ik mede namens alle VBM leden, de bestuurs- en commissieleden, secretariaat medewerker, en de leden welke afgelopen jaar zich hebben ingespannen voor de VBM hartelijk bedanken.

Helaas heeft december 2016 ons ook minder goed nieuws gebracht; v/m CTE voorzitter en bestuurslid van de Stichting Mobiliteit hulpdiensten Nederland, Albert Kijk in de Vegte, werd net voor de kerstdagen getroffen door een ernstig hartfalen. Albert heeft enkele weken zeer kritiek gelegen, gelukkig heeft Albert de opgaande lijn weer te pakken, proces van herstel zal echter nog lang gaan duren.

VBM Speerpunten in 2016 zijn o.a. geweest het verbeteren van de invloedsfeer binnen incidentmanagement in de breedste zins des woords. Niet alleen Rijkswaterstaat of VCNL medewerkers is overleg mee gevoerd maar ook een bredere lobby bij de politiek om draagvlak te creëren voor project Berger beveiligd Berger, stand-by werkzaamheden en vooral meer respect en begrip te creëren voor de extra werkdruk, kosten welke IM werkzaamheden voor de berger met zich meebrengt. Bedrijfsbezoeken vanuit de Tweede Kamer zijn er geweest bij diverse VBM leden. VBM leden Michel van Kempen, Ingrid Wolves, Sander Vlaar en Rob van Amerongen worden hierbij bedankt voor het

VBM – Vereniging Bergings- en Mobiliteitsspecialisten
p/a Dr. C. Lelyweg 6
6827BH ARNHEM
Tel. 026-4454321
Email. Info@berging-mobiliteit.nl
Web. http://www.berging-mobiliteit.nl

Disclaimer: Indien de VBM informatie per e-mail verzendt, dan is deze informatie uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het is niet toegestaan dat anderen dan de geadresseerde gebruik maken van deze informatie. Voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst ervan kan de VBM niet instaan. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de toegezonden informatie. De VBM is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK 59021128.

verlenen van hun medewerking om hun vestigingen beschikbaar te stellen voor een bezoek door deze Tweede Kamerleden. Minister Schultz Verhage (Infrastructuur en Milieu) heeft 7 maart jl. de VBM beleidsnota in ontvangst genomen. De Minister zal na de Kabinetsformatie een afspraak agenderen met een afvaardiging van het VBM bestuur om e.e.a. nader te bespreken.

Ook heeft VBM haar grote verontrusting uitgesproken over de ontwikkelingen binnen de branche aangaande de pechhulp On Demand werkzaamheden. Stellen van nieuwe of aanvullende contractvoorwaarden voor deze producten dienen voor de uitvoerende bedrijven rendabel te blijven. Betreffende opdrachtgevers zijn door VBM benaderd.
VBM bestuur wenst ook stil te staan bij vertrek van enkele gewaardeerde bestuursleden, Peter de Haan, Jan Berend Hooikammer en Marc Hilderink om verschillende redenen. (er wordt een presentje aangeboden of nabezorgd).

Ron Otte is tijdens vergadering van 13 oktober 2016 gekozen tot bestuurslid van VBM afdeling tot 3000 meldingen.

Nieuw lid in 2016 is firma Kuzee, welkom.

Ook zijn er enkele collega bedrijven die wel/niet noodgedwongen hun lidmaatschap hebben opgezegd Bergings Centrale Bollensteek / Vogelaar wegens faillissement, Vrolijk na overname van haar werkzaamheden door Smits Haarlem, Van Rijn en Co na overname van haar werkzaamheden door de BCU. Indirect, i.v.m. recente overnames door VBM leden, zijn er ook bedrijven bij gekomen; Kempeneers (Haulo), diverse bedrijven via Wolves, Dubbeldam (voorheen van Wijngaarden Papendrecht) is opgegaan in de Bergingscombinatie Drechtsteden en wordt gevormd door de bedrijven Dubbeldam en de Heer Dordrecht.
(Mocht deze informatie inmiddels alweer achterhaald zijn dan verzoeken wij beleefd om juiste informatie aan het einde van deze vergadering te verstrekken aan VBM secretariaat medewerker Daan Witjes).

Binnen de kaders van de mededingingswetgeving zijn er diverse vergaderingen belegd met stakeholders. Resultaten werden er door het VBM-bestuur bereikt inzake aanpassing contract voorwaarden Roadguard meldingen, bevoordelen van niet VBM leden binnen aansturing CMV meldingen etc., verscherpte eisen as last overschrijdingen etc., intensief contact betreffende de SIMN en RWS inzake beveiliging bergingsspecialisten bij IM werkzaamheden en o.a. overleg met belangrijke stakeholders over stijgend verwachtingspatroon richting bergingsbedrijven zonder daar een reële compensatie tegenover te stellen.

Ten slotte wens ik u allen alvast een goede jaarvergadering en interessant museum bezoek toe, wij hopen dat u na de inleiding van Ronald Kooijman voldoende nieuwe alternatieve ondernemers energie heeft opgedaan om komend jaar tot een zakelijk succes te maken,

Robert de Jong VBM Voorzitter

2. Mededelingen
    a. Er worden presentielijsten uitgedeeld. *Helaas wederom geconstateerd dat deze niet allemaal zijn ingevuld en ingeleverd.*
3. Notulen vorige ledenvergadering.
    a. Naam Ron Otten aanpassen.
    b. Telefonisch reeds wijziging t.b.v. Richard van Jan vd Graaf Jr BV ontvangen.
    c. Punt 2 en 3 op actielijst blijven staan voor 2017 (niet afgehandeld).
    d. Notulen na bovenstaande mutaties goedgekeurd door de vergadering, met dank aan de notulist.
4. Financieel jaarverslag penningmeester over 2016.
    a. Voorzitter neemt het woord namens de penningmeester; in 2016 is er de ExpoRic Beurs georganiseerd. De kosten van deze beurs zijn apart in de jaarrekening opgenomen en zijn door diverse oorzaken hoger uitgevallen dan vooraf begroot. De vereniging heeft echter genoeg draagkracht om deze kosten te

VBM – Vereniging Bergings- en Mobiliteitsspecialisten
p/a Dr. C. Lelyweg 6
6827BH ARNHEM
Tel. 026-4454321
Email. Info@berging-mobiliteit.nl
Web. http://www.berging-mobiliteit.nl

Disclaimer: Indien de VBM informatie per e-mail verzendt, dan is deze informatie uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het is niet toegestaan dat anderen dan de geadresseerde gebruik maken van deze informatie. Voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst ervan kan de VBM niet instaan. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de toegezonden informatie. De VBM is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK 59021128.

verantwoorden. Er wordt gestemd of we in de toekomst nog eens mee zouden moeten doen aan deze beurs.

b. In stemming wordt gebracht door de voorzitter of de VBM in 2018 wederom deel zou moeten nemen aan de ExpoRic. Met algemene stem wordt dit afgewezen. De VBM zal in 2018 NIET deelnemen aan deze beurs.

c. Co Baars (Kooijman) vraagt zich af of er nog andere beurzen zijn waarop wij ons kunnen vertegenwoordigen. De voorzitter geeft aan dat die optie altijd openstaat wanneer zich de mogelijkheid voordoet, dit doet echter niets af aan de uitkomst van punt 4.c.

5. Vaststellen jaarrekening 2016.
   a. De jaarrekening voor 2016 wordt vastgesteld. Het jaar begon met 16.204,15 en eindigt met 13.670,86 op de bank. De ExpoRic was de grootste kostenpost met 17.822,22 aan kosten. Het secretariaat komt op 7.251,69 en vergaderkosten komen op 3.009,94. Aan overige kosten wordt 7.128,37 genoteerd. Een verdere specificatie is opgenomen in de jaarrekening en op aanvraag beschikbaar bij het secretariaat.
6. Verslag kascontrole commissie 2016 (Ingrid Wolves / Mary de Jong)
   a. Er zijn twee kasverschillen geconstateerd in de boekhouding, samen goed voor een positieve afwijking van 146,70. De oorzaak is achterhaalt, zo is er een bedrag omgedraaid en anderzijds een factuur dubbel betaald en geboekt. Beide afwijkingen zijn hersteld en de dubbele betaling is terugbetaald. De boekhouding over 2016 kon hierna worden afgetekend door de kascontrole commissie, waarvan akte.
7. Kiezen kascontrole voor 2017
   a. Er dienen twee kascontroleurs vanuit de leden aangesteld te worden. Dit mogen niet dezelfde personen zijn en ook geen actieve bestuursleden. Het blijkt dat er geen animo is onder de leden om deze functie in te vullen. De vergadering wordt voortgezet zonder deze functies in te vullen.
8. Verslagen per afdeling/commissie
   a. De afdeling tot 3000 meldingen wordt, wegens afwezigheid van Michel van Kempen, verwoord door Ron Otten. Ron meldt dat Eurocross een nieuwe directeur kan verwachten wegens het aangekondigde vertrek van Lex Mentink. Daarnaast deelt hij zijn persoonlijke ervaring met de VBM en het feit dat hij sceptisch begon als commissielid binnen de VBM, maar inmiddels ook het gevoel heeft dat de VBM niet alleen de grote bergingsbedrijven ter wille is.
   b. Chris Müller deelt namens de afdeling vanaf 3000 meldingen mede dat het branchecertificaat komende maand getoetst zal worden en ook de ABVV voorwaarden bijna klaar zijn om gedeponeerd te worden.
   c. Roy van der Zanden verteld namens de afdeling Facilitair over de werkzaamheden die de aangesloten bedrijven verzorgen en welke innovaties zich hierin voordoen. Tevens deelt hij enkele kansen met de aanwezigen.
   d. Vanuit de sociale commissie kan worden gemeld dat men ook dit jaar volop bezig is geweest met de CAO onderhandelingen en daarnaast alle activiteiten rondom de pensioenfondsen op de voet volgt. Beschikbare informatie wordt met de leden gedeeld.
   e. Namens de afdeling zware berging meldt Rob van Amerongen middels een opsomming bij welke stakeholders de VBM zoal aan tafel is geschoven in 2016. Ook wordt gemeld dat RWS voornemens is om de pechhulp-pilot opnieuw uit te zetten middels een door de bergers vrijwillig te tekenen addendum welke kan worden verwacht bij de brief die voor de verlenging van het huidige CMV contract wordt toegezonden. Men is niet verplicht dit te tekenen, wanneer men dit niet doet blijft automatisch het bestaande contract voor de rest van de looptijd van kracht. Er wordt toegelicht dat deze pilot zonder directe inbreng van de VBM is uitgezet in de regio Rotterdam, waarbij RWS eenzijdig heeft aangegeven dat de pilot bij succes een landelijk vervolg zal krijgen. Nog voor de pilot wordt gestart is echter al sprake van het addendum. Rob meldt tevens dat de Tüv op het punt staat om te worden toegelaten als geaccrediteerd exameninstituut t.a.v. zware berging. Op deze perikelen wordt een toelichting verschaft aan de aanwezigen.
   f. Namens Rik Vorgers (is vertraagd) neemt de voorzitter het woord. Deze laat weten dat de pechhulpcommissie nog altijd belangrijk is vanwege de groei in deze tak. De laatste maanden zijn er diverse gesprekken geweest tussen deze commissie en de stakeholders, o.a. inzake de nieuwe contracten van RoadGuard waarin de VBM voor de leden zeker iets heeft weten te bereiken.

VBM – Vereniging Bergings- en Mobiliteitsspecialisten
p/a Dr. C. Lelyweg 6
6827BH ARNHEM
Tel. 026-4454321
Email. Info@berging-mobiliteit.nl
Web. http://www.berging-mobiliteit.nl

Disclaimer: Indien de VBM informatie per e-mail verzendt, dan is deze informatie uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het is niet toegestaan dat anderen dan de geadresseerde gebruik maken van deze informatie. Voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst ervan kan de VBM niet instaan. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de toegezonden informatie. De VBM is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK 59021128.

9. Bestuurssamenstelling
    a. Dit jaar zijn er geen mutaties nodig in de bestuurssamenstelling.
10. Vacatures en aanmeldingen
    a. In 2016 is besloten om het bestuur van de commissie zware berging naar boven toe door te schuiven na het wegvallen van Marc Hilderink. Rob van Amerongen en Maarten Pels vullen samen de functies in.
    b. Er is nog altijd een vacature binnen de commissie pechhulp. Er zijn geen leden die zich hiertoe geroepen voelen.
    c. Rob de Jong geeft aan dat van de bestuursleden in het algemeen wordt verwacht dat zij minimaal 80% van de vergaderingen zal bijwonen.
11. Ingekomen stukken
    a. Haulo verzoekt om actie richting RDC te ondernemen.
    b. De VBM heeft per e-mail contact gehad met RDC om opheldering te krijgen over de status van hun projecten. In een reactie laat men weten met e.e.a. druk doende te zijn en beterschap in serviceverlening eveneens in lijn der verwachting ligt. De mail wordt gedeeld met de aanwezigen in de vergadering. Ook wordt benoemd dat er meerdere initiatieven worden ontplooit in de branche om te komen tot een alternatieve software voor de sector.
12. Rondvraag
    a. Co Baars haalt de CMV contracten nogmaals aan en vraagt zich af hoe de toekomst er uit ziet. Rob van Amerongen, Frans Smink, Maarten Broekhuizen en Sjaak Collewijn reageren om beurten. Rob de Jong verduidelijkt aan het eind van de discussie nogmaals waar het om gaat: RWS heeft formeel niets gedeeld over hoe de toekomstige situatie er uit zou moeten zien, dus alles wat wij horen en zien blijft giswerk en 'hear-say'. De VBM onthoudt zich van commentaar tot er duidelijk is. Wanneer er een voorstel is dan zal dit gedeeld worden met de leden en waar nodig in gesprek getreden worden met RWS.
    b. Frans Smink geeft een toelichting over hoe er momenteel over ladingschade en ladingsdeskundigheid wordt gesproken. Wees alert en zorg er voor dat iemand op een goed ingevulde vrachtbrief vermeldt dat er toestemming wordt gegeven alvorens zaken te vernietigen.
    c. Co Baars geeft als tip weg dat het mogelijk is om extra tijd bovenop een vergeefse rit CMV te declareren wanneer de WIS op de vrachtbrief tekent voor het feit dat de berger is gevraagd te wachten op een mogelijk aanrijdende servicedienst (dealer, bandenservice). Het CMV betaald alleen wanneer die krabbel ook is gezet. De vergadering vindt het vreemd dat er gewacht wordt; weer een voorbeeld dat het CMV niet goed wordt nageleefd.
    d. Rob de Jong geeft aan binnenkort met RWS-directie in gesprek te gaan over het feit dat er gegevens van incidenten worden gedeeld met verzekeraars zodat deze zelf bergingshulp kunnen organiseren. Door de inmiddels vertrokken Roel Salden is toegezegd dat het CMV hier niet meer aan zou meewerken. Navraag door de VBM leert dat er richting het CMV niets over deze afspraak is gecommuniceerd.
    e. Rob de Jong geeft verder aan dat er 6 juni een afspraak is met dhr. Berger die namens RWS is ingehuurd om een nieuwe uitvraag te doen bij alle stakeholders inzake de toekomst van het CMV. De VBM mag ook haar visie daarin delen.
    f. Co Baars vraagt zich af of ExpoRic enig rendement heeft opgeleverd. Het antwoord is dat de VBM heeft opgevallen onder de aanwezige exposanten en bezoekers, maar dat het weer en de ligging van het event in ons nadeel waren. Er is dus geen sprake van een meetbaar rendement.
    g. Co Baars spreekt zijn zorgen uit over de matige aanwas van nieuw personeel. Baalt er van dat er enorm geïnvesteerd moet worden in personeel alvorens ze aan de slag kunnen. Vanuit de vergadering volgt de reactie dat dit ook een stukje marktbescherming is aan de andere zijde; het voorkomt dat iedere willekeurige weggebruiker hulpverlening gaat bieden in de bergings-, transport- en pechhulpsector. Frans Smink benoemt ook het feit dat kwaliteitsborging belangrijk is voor de sector. Kennis en kunde bij sommige opleiders blijft ook ver achter door vereenvoudigde (theoretische) cursussen aan te bieden.
    h. Rob de Jong deelt de eerste blik op de vernieuwde website van de VBM. De leden kunnen binnenkort inloggen waarna aanvullende nieuwsitems worden getoond die niet publiek beschikbaar zijn.

VBM – Vereniging Bergings- en Mobiliteitsspecialisten
p/a Dr. C. Lelyweg 6
6827BH ARNHEM
Tel. 026-4454321
Email. Info@berging-mobiliteit.nl
Web. http://www.berging-mobiliteit.nl

Disclaimer: Indien de VBM informatie per e-mail verzendt, dan is deze informatie uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het is niet toegestaan dat anderen dan de geadresseerde gebruik maken van deze informatie. Voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst ervan kan de VBM niet instaan. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de toegezonden informatie. De VBM is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK 59021128.

13. Afsluiting
    a. De voorzitter bedankt eenieder voor zijn aanwezigheid en nodigt hen uit om deel te nemen aan een rondleiding door het Louwman Museum, met na afloop een borrel met de eveneens uitgenodigde stakeholders.

ACTIELIJST

Openstaand:

1. ABVV voorwaarden afronden en informatie verspreiden (n.a.v. rondvraag punt 5).
2. Branchecertificatie door TÜV laten testen op Bergnet (n.a.v. rondvraag punt 6).
3. Contact met RWS directie inzake CMV-beleid (RJ).

RONDVRAAG EN AFSLUITING

VASTSTELLEN LOCATIE EN DATUM VOLGENDE ALV

volgt

VBM – Vereniging Bergings- en Mobiliteitsspecialisten
p/a Dr. C. Lelyweg 6
6827BH ARNHEM
Tel. 026-4454321
Email. Info@berging-mobiliteit.nl
Web. http://www.berging-mobiliteit.nl

Disclaimer: Indien de VBM informatie per e-mail verzendt, dan is deze informatie uitsluitend bestemd voor de geadresseerde. Het is niet toegestaan dat anderen dan de geadresseerde gebruik maken van deze informatie. Voor de juiste en volledige overbrenging van de inhoud van verzonden e-mails of voor tijdige ontvangst ervan kan de VBM niet instaan. Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de toegezonden informatie. De VBM is ingeschreven in het Handelsregister onder KvK 59021128.